

Buchungsbedingungen für Stellplatzreservierungen

Grundlage für den Vertragsabschluss ist das vollständig vom Campinggast ausgefüllte Reservierungsformular sowie die Leistung einer Anzahlung per Sofortüberweisung, PayPal oder Kreditkarte (MasterCard / Visa). Mit diesem Vorgehen ist der Abschluss des Campingvertrages verbindlich.

1. Der Mindestaufenthalt für Stellplatzreservierungen beträgt 4 Übernachtungen bzw. 7 Übernachtungen während der Hauptsaison.
2. Die Reservierung kann nur direkt durch die Personen durchgeführt werden, die für die gebuchte Zeit auch anwesend sein werden, maximal 5 Personen pro Stellplatz. Bitte beachten Sie, dass während der Hauptsaison keine Tagesbesucher bzw. Übernachtungsgäste empfangen werden können. Für minderjährige Personen ist der Aufenthalt nur durch die Anwesenheit Ihres Erziehungsberechtigten möglich.
3. Stellplätze werden lediglich an Wohnwägen und Wohnmobile vergeben. Platzwünsche werden nach Möglichkeit erfüllt, es besteht aber kein Anspruch auf einen bestimmten Stellplatz. Wir behalten uns das Recht vor, einen anderen Platz zu reservieren.
4. Der Campinggast ist verpflichtet eine Reservierungsanzahlung zu leisten, € 50,00 bei einer Reservierung von 4 - 7 Übernachtungen, € 100,00 bei einer Reservierung von 7 - 14 Übernachtungen, € 200,00 bei einer Reservierung ab 14 Übernachtungen. Die Anzahlung kann über das Online-Buchungssystem mittels Sofortüberweisung, PayPal oder Kreditkarte (MasterCard / Visa) beglichen werden und wird bei Einhaltung der Reservierung mit der Endabrechnung vollständig gutgeschrieben.
5. Der gebuchte Stellplatz steht am Anreisetag ab 14.00 Uhr und am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Bei Abreise nach 11.00 Uhr berechnen wir die anfallende Gebühr.
6. Die Anreise muss bis spätestens 18.00 Uhr erfolgen. Sollte sich die Anreise verzögern, ist die Rezeption unverzüglich telefonisch zu informieren. Wird die Reservierung zum genannten Zeitpunkt nicht angetreten, hat der Campingplatz das Recht, den Platz anderweitig zu vergeben.
7. Der Campinggast kann bis zu 28 Tage vor Aufenthaltsantritt von der Reservierung zurücktreten. Die Reservierungsanzahlung wird erstattet unter Abzug von Bearbeitungskosten für Reservierung und Stornierung in Höhe € 30,00. Der Rücktritt muss schriftlich erklärt werden.

Bei Rücktritt innerhalb von weniger als 28 Tagen vor Aufenthaltsbeginn verbleibt die Anzahlung vollständig beim Campingplatz.

Bei Nichtanreise oder vorzeitiger Abreise werden 80 % des vereinbarten Rechnungsbetrages in Rechnung gestellt.
8. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.
9. Behördliche Vorgaben im Zusammenhang mit dem Corona-Virus sowie etwaig darauf basierende Verhaltensregeln unseres Hauses sind zwingend einzuhalten. Wir weisen darauf hin, dass sich hierdurch Einschränkungen ergeben können.
10. Wir behalten uns das Recht vor, unsererseits auch eine bereits bestätigte Buchung zu stornieren (Rücktritt), wenn im Zusammenhang mit dem Corona-Virus behördliche Anordnungen ergehen, deren Einhaltung uns den Betrieb unter Ausnutzung der Gesamtkapazität nicht ermöglichen. Im Falle eines solchen Rücktritts erhalten sie eine bereits geleistete Anzahlung zurück. Sonstige Ansprüche ihrerseits sind ausgeschlossen.

Es gelten die jeweilige Preisliste sowie die aktuelle Platzordnung des Campingplatzes Schloss Helmsdorf.

